

¿Tiene preguntas o preocupaciones sobre los servicios de salud mental?

¿Está buscando un proveedor de servicios?

¿Necesita recursos de salud mental?

Contacto de atención al cliente

Atención al cliente no es una línea directa de crisis.

Si necesita apoyo emocional, el 988 está disponible para usted:

El 988 está disponible si usted:

- Está en crisis
- Necesita apoyo emocional
- Tiene problemas con el consumo de sustancias
- Tiene pensamientos suicidas
- Está preocupado por alguien

988 SUICIDE & CRISIS
LIFELINE



Contacto de atención al cliente

1-800-597-8481
dqm@omh.ny.gov

Atención al cliente



Un recurso para personas que tienen preguntas, preocupaciones o reclamaciones sobre los servicios de salud mental en el estado de Nueva York.



Office of
Mental Health

Atención al cliente es el punto de contacto principal de la oficina de Salud Mental (OMH). Esta oficina ofrece información, recursos y acepta reclamaciones o preocupaciones sobre los servicios de salud mental.

Contacto de atención al cliente

1-800-597-8481
dqm@omh.ny.gov

Horario de atención

Atención al cliente tiene un horario de lunes a viernes de 9 a.m. a 6 p.m., excepto los días festivos.

Servicios de traducción disponibles

Para usuarios de retransmisión, marque 7-1-1 o 1-800-622-1220

¿Qué hago si tengo una reclamación sin resolver sobre un proveedor de salud mental?

Si siente que su proveedor de salud mental no ha tratado correctamente su problema, comuníquese con atención a cliente.

A las personas que se comuniquen a atención al cliente con reclamaciones se les pedirá que compartan cualquier información conocida, como:

- Nombre de la persona que recibe los servicios.
- Información de contacto
- Nombre y sitio del programa

Tenga en cuenta: *Las acusaciones de abuso y descuido deben dirigirse al Centro de Justicia para la Protección de Personas con Necesidades Especiales de estado de Nueva York al 1-855-373-2122.*

¿Qué hace atención al cliente con una reclamación?

Si su proveedor de salud mental está autorizado por la OMH, se le exige tener un departamento designado para tratar las reclamaciones que se reporten a atención al cliente. Generalmente, las reclamaciones se remiten a oficinas exteriores de la OMH o a centros psiquiátricos para darles seguimiento. Atención al cliente se asegura de tratar toda reclamación.

Toda la información que recopile atención al cliente se considera información médica protegida.

