

988 প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্নাবলী



988 কী?



988 হল নতুন তিন-ডিজিটের সংখ্যা, যা মানুষকে জাতীয় আত্মহত্যা প্রতিরোধ লাইফলাইনের সাথে সংযুক্ত করে। এই পরিষেবাটি সকলের জন্য যারা:

- আত্মঘাতী
- মানসিক স্বাস্থ্য বা মাদকদ্রব্যের ব্যবহার-সম্পর্কিত সংকটের সম্মুখীন হওয়া
- কোনো ধরনের মানসিক কষ্টের সম্মুখীন হওয়া

988 শুধুমাত্র একটি সংখ্যার চেয়ে বেশি। এটি সহানুভূতিশীল এবং অ্যাক্সেসযোগ্য পরিষেবার সাথে সরাসরি সংযোগ। আপনি যখন 988 এ কল করেন, টেক্সট করেন বা চ্যাট করেন তখন আপনি প্রশিক্ষিত পরামর্শদাতাদের সাথে সংযুক্ত থাকেন যারা জাতীয় আত্মহত্যা প্রতিরোধ লাইফলাইন নেটওয়ার্কের অংশ। 988-এ যাওয়ার অর্থ এই নয় যে 1-800-273-8255 নম্বরটি চলে যাবে। যেকোনো একটি নম্বর ব্যবহার করলে মানুষ একই সেবা পাবে।

আমাদের 988 কেন দরকার?



মানসিক স্বাস্থ্য শারীরিক স্বাস্থ্যের মতোই গুরুত্বপূর্ণ। এখন মানসিক স্বাস্থ্য জরুরী অবস্থার জন্য একটি তিন-সংখ্যার নম্বর রয়েছে যা মনে রাখা সহজ! **988 New York**-কে সাহায্য করে নিম্নোক্ত কাজে:

- যারা আচরণগত স্বাস্থ্য (মানসিক স্বাস্থ্য এবং/অথবা মাদকদ্রব্যের ব্যবহার) উদ্বেগের সাথে সংগ্রাম করছেন তাদের সাথে যত তাড়াতাড়ি সম্ভব সংযোগ ঘটাতে, 24/7।
- সংকট প্রতিক্রিয়ায় আইন প্রয়োগকারী সংস্থা এবং অন্যান্য সুরক্ষা সংস্থানগুলির অপ্ৰয়োজনীয় ব্যবহার হ্রাস করতে।
- সংকটের হস্তক্ষেপের ক্রমবর্ধমান প্রয়োজনীয়তা পূরণ করতে যেখানে এটি সবচেয়ে বেশি প্রয়োজন।
- যারা তাদের মানসিক স্বাস্থ্যের সাথে লড়াই করে তাদের সম্পর্কে মানসিকতা পরিবর্তন করতে।
- আরো ব্যয়-সাশ্রয়ী প্রারম্ভিক হস্তক্ষেপ সহ স্বাস্থ্যসেবা ব্যয় হ্রাস করতে।

অন্যান্য ভাষায় কি পরিষেবা দেওয়া হবে?



লাইফলাইন বর্তমানে লাইভ ক্রাইসিস সেন্টারে ইংরেজি এবং স্প্যানিশ ভাষায় ফোন পরিষেবা এবং 150 টিরও বেশি অতিরিক্ত অনুবাদ পরিষেবা প্রদানের জন্য ভাষার লাইন সল্যুশন ব্যবহার করে।

চ্যাট এবং টেক্সট বর্তমানে শুধুমাত্র ইংরেজি ভাষায় উপলব্ধ।

988 ব্যবহার করতে কি টাকা লাগে?

বিনামূল্যে 988-এ যোগাযোগ করা যাবে।

988-এ কে যোগাযোগ করতে পারেন?



988 সবার জন্য এবং এটি একটি 'আত্মহত্যা'-এর লাইনের চেয়ে বেশি কিছু। **988** নম্বরে যোগাযোগ করুন, যদি আপনি:

- আত্মঘাতী
- মানসিক স্বাস্থ্য বা মাদকদ্রব্যের ব্যবহার-সম্পর্কিত সংকটের সম্মুখীন হওয়া
- কোনো ধরনের মানসিক কষ্টের সম্মুখীন হওয়া
- কষ্টে থাকা কারো জন্য চিন্তিত।

988 সব বয়স, লিঙ্গ, প্রভেদ, জাতি, গোত্র, ধর্ম, যৌন অভিমুখীতা এবং আর্থ-সামাজিক অবস্থার লোকেদের জন্য। আপনি যদি একজন অভিজ্ঞ বা স্প্যানিশ ভাষাবাদী হন, তাহলে 988-এ আপনার জন্য ডেডিকেটেড লাইন রয়েছে।

যখন আমি 988-এ যোগাযোগ করব তখন কী ঘটবে?



988 নম্বরে যোগাযোগ করলে, আপনাকে প্রথমে আপনার এলাকার কোডের উপর ভিত্তি করে একটি স্থানীয় লাইফলাইন ক্রাইসিস সেন্টারে নিয়ে যাওয়া হবে। একজন প্রশিক্ষিত সংকটকালীন পরামর্শদাতা উত্তর দিবেন এবং শুনবেন কিভাবে আপনার সমস্যা আপনাকে প্রভাবিত করছে। তারা তখন সহায়তা প্রদান করে এবং প্রয়োজনে সম্পদ সহভাগ করে নেয়। যদি একটি স্থানীয় সংকট কেন্দ্র কলটি নিতে অক্ষম হয়, তাহলে আপনাকে স্বয়ংক্রিয়ভাবে একটি জাতীয় ব্যাকআপ সংকট কেন্দ্রে পাঠানো হবে। 988-এর সাথে সমস্ত যোগাযোগ স্বেচ্ছামূলক।

988 এবং 911 এর মধ্যে পার্থক্য কি?



988 জাতীয় আত্মহত্যা প্রতিরোধ লাইফলাইন নেটওয়ার্ক এবং সম্পর্কিত সংকটের উপকরণগুলিতে সহজ অ্যাক্সেস সরবরাহ করে। এটি 911 থেকে ভিন্ন, যেখানে প্রয়োজনে ইমার্জেন্সি মেডিক্যাল পাঠানোর পরিষেবা, ফায়ার এবং পুলিশকে ডাকা যায়। 988-এর লক্ষ্য হল ক্রমবর্ধমান আত্মহত্যা এবং মানসিক স্বাস্থ্য-সম্পর্কিত সংকট যত্নের চাহিদা মেটানো।

988 সম্পর্কে
আরও জানুন:

এই নথির অনুবাদের
অনুরোধ করার জন্য:

