

# 988: 사실을 확인해 보세요!



Office of  
Mental Health

2022년 7월 출시 이후 인터넷에서 988에 대한 허위 정보가 많이 돌아다니고 있습니다. **이것은 모두가 알아야 할 뉴욕의 988에 대한 중요한 사실입니다.**



**988과 911**은 별도의 고객 센터를 가진 **별도의 서비스**입니다.



988은 911의 정신과 버전이 아닙니다. **988**은 즉각적인 서비스를 제공한다고 보다는 숙련된 위기 상담원의 정서적 지원을 제공합니다.



988은 발신자의 **지리적 위치**를 추적하는 기능이 **없습니다**.



현재 **988**로 오는 전화 중 **경찰이 개입해야 하는 전화는 2% 미만**입니다. 경찰의 개입은 일반적으로 누군가의 생명에 임박한 위험이 있을 때 발생합니다.



988은 **자살 방지**만을 위한 서비스가 **아닙니다**. 이것은 개인에게 고통을 주는 모든 문제를 위한 것입니다.



**988**에 걸려온 전화의 **80%**는 전화로 **해결**됩니다. 나머지 20%는 합의된 휴대전화를 통한 해결, 또는 기타 후속 서비스를 필요로 합니다.



988은 **비밀이 보장되는 정서적 지원**을 무료로 제공합니다. 귀하는 훈련된 카운셀러와 연결되어 대화를 하게 되며 귀하가 수락하신다면 지원을 제공할 것입니다.



988개의 문자, 채팅 및 전화에 응답하는 사람들은 **위기에 대응하는 방법**을 포함하여 광범위한 교육과 감독을 받는 훈련된 위기 상담원입니다.



988에 전화할 때 **개인 정보**를 제공할 필요가 **없습니다**. 카운셀러가 정보를 요청할 수 있지만 불편하게 느끼신다면 정보 제공을 거부할 수 있습니다.



988로 전화하세요