

# 988 자주하는 질문(FAQ)



## 988이 무엇인가요?



988은 사람들을 전국 자살 예방 라이프라인에 연결하는 새로운 세 자리 번호입니다. 이 서비스를 이용하는 사람은 다음과 같습니다.

- 자살 충동을 느끼는 사람
- 정신 건강 또는 약물 사용과 관련된 위기를 겪고 있는 사람
- 모든 종류의 정서적 고통을 겪고 있는 사람

988은 번호 그 이상입니다. 이는 온정 및 접근하기 쉬운 치료에 직접 연결해드립니다. 988로 전화, 문자 또는 채팅하면 전국 자살 예방 라이프라인(National Suicide Prevention Lifeline) 네트워크에 소속된 교육받은 상담사와 연결해드립니다. 988로 옮긴다고 해서 1-800-273-8255번이 사라지는 것은 아닙니다. 두 번호 중 하나를 이용해도 동일한 서비스를 제공해드립니다.

## 왜 988이 필요한가요?



정신 건강은 신체 건강만큼 중요합니다. 이제 기억하기 쉬운 정신 건강 응급 상황을 위한 세 자리 숫자가 있습니다! 988은 다음과 같이 뉴욕을 도와줍니다.

- 행동 건강(정신 건강 및/또는 약물 사용) 문제로 어려움을 겪고 있는 사람들과 최대한 주 7일 하루 24시간 연락합니다.
- 위기 대응 시 법 집행 기관 및 기타 안전 자원의 불필요한 사용을 줄입니다.
- 위기 개입에 대해 늘어나는 요구 사항을 가장 필요한 곳에 충족합니다.
- 정신 건강에 어려움을 겪는 사람들에 대한 인식을 바꿉니다.
- 더욱 비용 효율적인 조기 개입으로 의료 지출을 줄입니다.

## 서비스가 다른 언어로 제공되나요?



라이프라인(Lifeline)은 현재 영어와 스페인어로 실시간 위기 센터 전화 서비스를 제공하며, 언어 라인 솔루션(Language Line Solutions)를 이용하여 150개 이상의 추가 언어로 번역 서비스를 제공합니다.

상담과 문자메시지는 영어로만 제공됩니다.

## 988을 이용하는 데 비용이 드나요?

988에 연락하는 것은 무료 서비스입니다.

## 누가 988에 연락할 수 있나요?



988은 모든 사람을 위한 서비스이며, '자살' 상담 전화 그 이상입니다. 다음과 같은 경우 988에 연락하세요.

- 자살 충동을 느끼는 사람
- 정신 건강 또는 약물 사용과 관련된 위기를 겪고 있는 사람
- 모든 종류의 정서적 고통을 겪고 있는 사람
- 곤경에 처한 사람을 걱정하는 사람.

988은 모든 연령, 사회적 성, 생물학적 성, 민족, 인종, 종교, 성적 지향 및 사회경제적 지위에 속하는 사람들을 위한 서비스입니다. 재향군인이나 스페인어 사용자는 988에서 마련한 전용 상담 전화를 이용해주세요.

## 988에 연락하면 어떻게 되나요?



988에 연락하면 먼저 귀하의 해당 지역 번호에 따라 공식 라이프라인 위기 센터로 전송됩니다. 교육받은 위기 상담사가 귀하의 문제가 귀하에게 어떤 영향을 미치는지 대답해주고 경청할 것입니다. 그런 다음, 필요한 경우 지원을 제공하고 자원을 공유합니다. 해당 지역 위기 센터에서 전화를 받을 수 없는 경우 자동으로 전국 백업 위기 센터로 전송됩니다. 988과의 모든 연락은 자발적으로 이루어집니다.

## 988과 911의 차이점은 무엇인가요?



988을 통해 전국 자살 예방 라이프라인 네트워크 및 관련 위기 자원에 쉽게 접근할 수 있습니다. 이는 필요 시 응급 의료진, 소방관, 경찰이 출동하는 데 중점을 두는 911과 다릅니다. 988의 목표는 늘어나는 자살 및 정신 건강과 관련된 위기 관리 요구 사항을 충족하는 것입니다.

## 988 자세히 알아보기:



## 문서 번역 요청:

