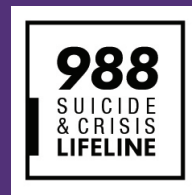


988 常見問題



什麼是 988 ?



988 是新的三位數字號碼，可將人們聯絡到全國自殺防治熱線 (National Suicide Prevention Lifeline)。此服務適用於以下任何人：

- 有自殺傾向
- 面臨心理健康或藥物使用相關危機
- 面臨任何類型的情緒困擾

988 不僅是一個數字。這是與富有同情心且易於獲得的照護的直接連接。當您撥打 988、傳送簡訊至 988 或與 988 聊天時，您會聯絡到訓練有素的輔導員，他們是全國自殺防治熱線網路的成員。轉接至 988 並不代表 1-800-273-8255 這個號碼會取消。使用任何一個號碼都會讓人們獲得相同的服務。

為什麼我們需要 988 ?



心理健康與身體健康一樣重要。現在有一個容易記住的針對心理健康緊急情況的三位數字號碼！**988 幫助紐約：**

- 全年全天候不間斷、盡可能快地與遭受行為健康（心理健康和/或藥物使用）問題困擾的人保持聯絡。
- 減少在危機防治應對中不必要地使用執法和其他安全資源。
- 在最需要的地方滿足日益增長的危機干預需求。
- 改變人們對心理健康問題的看法。
- 透過更具成本效益的早期干預減少醫療支出。

是否會以其他語言提供服務？



自殺防治熱線目前提供英語和西班牙語的即時防治中心電話服務，並使用 Language Line Solutions 提供超過 150 種其他語言的翻譯服務。

當前只提供英文聊天和簡訊。

使用 988 需要付費嗎？

聯絡 988 是一項免費服務。

誰可以聯絡 988 ?



988 適用於所有人，不僅僅是一個「自殺」熱線。**如果您符合以下情況，請聯絡 988：**

- 有自殺傾向
- 面臨心理健康或藥物使用相關危機
- 面臨任何類型的情緒困擾
- 擔心某人陷入困境。

988 適用於所有年齡、社會性別、性別、族群、種族、宗教、性取向和社會經濟地位的人。如果您是退伍軍人或說西班牙語的人士，988 可為您提供相關專線。

當我聯絡 988 時會發生什麼？



當您聯絡 988 時，我們首先會根據您的區域號碼將您轉接至當地的危機防治熱線中心。訓練有素的危機防治輔導員將回答並傾聽您的問題如何對您產生影響。然後，如果您有需要，他們會提供支援並共享資源。如果當地防治中心無法接聽電話，您將會被自動轉接至全國備用危機防治中心。所有與 988 的聯絡均屬自願性質。

988 和 911 之間有什麼區別？



988 提供造訪全國自殺防治熱線網路和相關防治資源的便捷途徑。這與 911 不同，911 的重點是根據需要派遣緊急醫療服務、消防和警察。988 的目標是滿足日益增長的自殺以及與心理健康相關的危機防治照護需求。

了解有關 988
的更多資訊：

要求提供此
文件的翻譯：

