



# 988: الحقائق فحسب

منذ إطلاق الخط الساخن 988 في يوليو 2022، انتشر الكثير من المعلومات الكاذبة بشأنه عبر الإنترنت. هذه هي الحقائق المهمة التي ينبغي أن يعرفها الجميع حول خدمة 988 في نيويورك.

خط 988 ليس هو نفسه رقم 911 المخصص للصحة العقلية. فبدلاً من إرسال الخدمات إليك فوراً، يقدم خط 988 دعماً عاطفياً بواسطة مستشاري الأزمات المدربين.



رقم 988 ورقم 911 خدمتان منفصلتان بمرآكز اتصال منفصلة.



خط 988 لا يستطيع تتبع الموقع الجغرافي للمتصلين.



حاليًا، أقل من 2% من المكالمات الواردة إلى 988 تستلزم تدخل الشرطة. وعادةً ما يحدث هذا عندما تتعرض حياة شخص لخطر وشيك.



خط 988 ليس مخصصاً فقط للأزمات الانتحارية. فهو مخصص لأي مشكلة يواجهها الشخص وتسبب له ضيقاً.



يتم حل 80% من المشكلات الواردة إلى 988 عبر الهاتف. وعادةً تستلزم الـ 20% الأخرى من الحالات تلقي خدمات الأزمات المتفق عليها عبر الهاتف أو خدمات المتابعة الأخرى.



تقدم خدمة 988 الدعم العاطفي بسرية ومجاناً. سيتم توصيلك بمستشار مدرب سيتحدث معك ويقدم لك الدعم إذا اخترت قبوله.



الأشخاص الذين يجيبون على الرسائل النصية والمحادثات والمكالمات الواردة إلى 988 هم مستشارو أزمات مدربين، يتلقون تدريباً وإشرافاً مكثفاً، بما في ذلك كيفية الاستجابة للأزمة.



لا تحتاج إلى تقديم معلومات شخصية عند الاتصال برقم 988. قد يطلب منك المستشار بعض المعلومات، لكن يمكنك رفض مشاركة معلوماتك إذا لم تشعر بالراحة لفعل ذلك.

