

988: শুধুমাত্র প্রকৃত তথ্য

2022 সালের জুলাই মাসে চালু হওয়ার পর থেকে, 988 সম্পর্কে ইন্টারনেটে শেয়ার করা হচ্ছে এমন অনেক মিথ্যা তথ্য রয়েছে। নিউ ইয়র্কে 988 সম্পর্কে এগুলো হলো গুরুত্বপূর্ণ তথ্য যা প্রত্যেকের জানা উচিত।



988 এবং 911 হলো পৃথক যোগাযোগ কেন্দ্র সহ পৃথক পরিষেবা।



যারা ফোন করেন তাদের ভৌগলিক অবস্থান ট্র্যাক করার ক্ষমতা 988 এর নেই।



988 শুধুমাত্র আত্মঘাতী সংকটের চেয়ে বেশী কিছু। কোনও ব্যক্তির কষ্টের কারণ হয়ে দাঁড়ানো যে কোনো সমস্যার জন্য এটি।



988 বিনামূল্যে এবং গোপনীয় মানসিক সমর্থন অফার করে।

আপনি একজন প্রশিক্ষিত কাউন্সেলরের সাথে সংযুক্ত হবেন যারা আপনার সাথে কথা বলবে এবং যদি আপনি এটি গ্রহণ করতে চান তাহলে আপনাকে সমর্থন প্রদান করবে।



আপনি যখন 988 এ কল করবেন তখন আপনার ব্যক্তিগত তথ্য প্রদানের প্রয়োজন নেই। পরামর্শদাতা তথ্য চাইতে পারেন, কিন্তু আপনি যদি তা করতে স্বাচ্ছন্দ্য বোধ না করেন তাহলে আপনি শেয়ার করতে অস্বীকার করতে পারেন।



988 মানসিক স্বাস্থ্যের জন্য 911 নয়। অবিলম্বে আপনার কাছে পরিষেবা পাঠানোর পরিবর্তে, 988 প্রশিক্ষিত সংকট পরামর্শদাতাদের কাছ থেকে মানসিক সহায়তা প্রদান করে।



বর্তমানে, 988 নম্বরে করা 2% এরও কম কলের জন্য পুলিশের জড়িত হওয়ার প্রয়োজন হয়। এটি সাধারণত তখন ঘটে যখন কারো জীবনের আসন্ন ঝুঁকি থাকে।



988 নম্বরে করা 80% কলের সমাধান ফোনে করা হয়। অন্য 20%-এর জন্য সাধারণত সম্মত-অবশ্য মোবাইল সংকট বা অন্যান্য ফলো-আপ পরিষেবার প্রয়োজন হয়।



988 টি টেক্সট, চ্যাট এবং কলের উত্তর দেওয়া লোকেরা প্রশিক্ষিত সংকট পরামর্শদাতা যারা বিস্মৃত প্রশিক্ষণ এবং তত্ত্বাবধান গ্রহণ করে, যার মধ্যে কোনও সংকটে কীভাবে সাড়া দেওয়া যায় তা সহ।



988 এ কল করুন