

988: solo los hechos



Office of
Mental Health

Desde su lanzamiento en julio de 2022 se ha difundido en Internet mucha información falsa sobre el 988. Estos son los datos importantes sobre el 988 en Nueva York que todos deberían conocer.



El 988 y el 911 son servicios **separados** con contact centers separados.



El 988 **no tiene capacidad para rastrear el lugar geográfico de las personas que llaman.**



El 988 está **para algo más que crisis suicidas.** Existe para cualquier problema que una persona tenga y que le cause angustia.



El 988 ofrece **apoyo emocional gratis y confidencial.** Lo pondrán en contacto con un consejero capacitado que hablará con usted y le ofrecerá apoyo si usted decide aceptarlo.



Usted **no necesita dar información personal** si llama al 988. El consejero puede pedir información, pero usted puede rechazar compartirla si no se siente cómodo al hacerlo.



El 988 no es un 911 para la salud mental. En lugar de enviar servicios inmediatamente, **el 988 da apoyo emocional por medio de consejeros capacitados para atender crisis.**



Actualmente, **menos del 2 % de las llamadas al 988 necesita la participación de la policía.** Esto suele ocurrir cuando existe un riesgo inminente sobre la vida de alguien.



El 80 % de las llamadas al 988 se resuelve por teléfono. El otro 20 % generalmente necesita servicios móviles de crisis u otros servicios de seguimiento acordados.



Las personas que responden a los mensajes de texto, los chats y las llamadas del 988 son **consejeros capacitados para atender crisis, que reciben una amplia capacitación y supervisión, incluyendo cómo responder ante una crisis.**



Llame al 988